



## Политика в области качества

ООО «Тракс Восток Рус» стремится выпускать надежные и функциональные грузовые автомобили и соответствовать миссии Общества:

**«Тракс Восток Рус» - грузовики для вашего движения вперед!**

**Эксперты в сфере коммерческой техники – мы не останавливаемся на достигнутом вот уже 15 лет!**

**Клиенты, сервисные партнеры, вовлеченные сотрудники – сильное сообщество, нацеленное на успех!**

**Российское производство – высокое качество!**

Целью политики в области качества, в соответствии с контекстом организации, служит обеспечение поддержки стратегии ООО «Тракс Восток Рус»: создание продукции высокого качества, обеспечение клиентской удовлетворённости, позволяющей завоевать лидирующую долю рынка и репутацию сильного локального производителя.

Для нас крайне важно постоянно показывать улучшенные результаты с точки зрения удовлетворения клиентов и сервисных партнеров нашими продуктами и услугами. В нашей повседневной деятельности мы должны руководствоваться нижеизложенными принципами:

- ✓ **Клиентская удовлетворенность** – мы создаем самую современную и профессиональную сеть сервисных центров грузовой техники в России. Мы делаем все, чтобы автомобили наших клиентов всегда были на ходу.
- ✓ **Система управления качеством** – каждый сотрудник компании разделяет ответственность за качество выпускаемой продукции и непрерывное совершенствование процессов, отвечающих требованиям высоких стандартов качества.
- ✓ **Вовлеченные и неравнодушные сотрудники** – мы доверяем профессионализму наших сотрудников и стараемся непрерывно повышать их квалификацию и профессиональный уровень, создаем атмосферу взаимного уважения и доверия, а также культуру созидательного взаимодействия. Работая в команде, мы достигаем качественное выполнение поставленных целей.
- ✓ **Использование показателей и данных** - процесс принятия решений, постановка целей и решение проблем – это важные связующие звенья, которые показывают сильные стороны наших сотрудников и процессов в постоянном улучшении продукции и услуг.

Эта Политика создает основу для выполнения Высшим руководством ООО «Тракс Восток Рус»: обеспечивать требования законодательства, поддерживать необходимые ресурсы для результативной Системы Менеджмента Качества, постоянного ее совершенствования и улучшения, основанного на показателях, ожидая в свою очередь, поддержки и содействия от каждого сотрудника.

Политика в области качества утверждена приказом Генерального директора ООО «Тракс Восток Рус» № 19-03-24/64 от 19.03.2024 года «Об утверждении Политики в области качества Общества».